



Politique d'annulation et de reprise de cours

1. Les frais d'abonnement aux sessions de groupes de même qu'aux cours « Privé » et « Duo » ne sont pas remboursables ou transférables, à moins d'avoir à annuler votre cours pour une raison médicale importante.
2. Les forfaits "Essentiels", "L'Évaluation" ainsi que les cours privés et en duo "À la carte " sont valides un an. Ils sont eux aussi soumis à notre politique d'annulation.
3. Nos "sessions" de classes de groupe sont d'une durée de **8 ou 9 semaines** (visitez notre site internet pour consulter l'horaire de nos sessions).
4. Il est possible d'annuler ou de reporter votre rendez-vous ou votre classe de groupe si vous nous avertissez au moins 24 heures à l'avance, à défaut de quoi la séance vous sera facturée.
5. En cas d'avis d'absence dans les délais de 24h, votre classe de groupe sera conservée en banque et pourra être reprise **à l'intérieur de la session de 8 ou 9 semaines**. Les classes manquées ne peuvent être transférées à une autre session ou à une autre personne. De plus, nous vous recommandons de faire vos reprises le plus tôt possible afin d'éviter les engorgements de fin de session (la disponibilité de la classe désirée n'est pas assurée car les places sont limitées).
6. Pour un abonnement à **1 cours/semaine** pour une **session de groupe**, le nombre de reprises permises est de **3 maximum**.
7. Pour un abonnement à **2 cours/semaine** pour une **session de groupe**, le nombre de reprises permises est de **5 maximum**.
8. Pour un abonnement à **3 cours/semaine** pour une **session de groupe**, le nombre de reprises permises est de **7 maximum**.

L'équipe de Goa Pilates



1372 avenue Notre-Dame Ouest
Montréal, Québec
H3C 1K8
Tél.: (514) 846-9172
Fax. : (514) 846-9612
Courriel : info@goapilates.com
Site internet : www.goapilates.com